



## **TIẾN TRÌNH KHIẾU NẠI CỦA CƠ QUAN QUẢN CHẾ QUẬN CAM**

Là một cơ quan gìn giữ an toàn công cộng, nhiệm vụ của Sở Quản Chế Quận Cam là để phục vụ cộng đồng, thực hành phương cách hiệu quả và nghiên cứu hỗ trợ để giảm tội phạm, hỗ trợ Tòa án trong việc quản lý người phạm tội, thúc đẩy lối sống có hiệu quả và hợp pháp, và hỗ trợ các nạn nhân. Điều quan trọng là nhiệm vụ này được theo đuổi thông qua đạo đức, pháp lý và thực tế, chuyên nghiệp với hiệu suất cao. Chính sách của cơ quan là một triết học cơ bản, phục vụ cộng đồng, hướng dẫn thủ tục hoạt động và ứng xử chuyên nghiệp.

### **Làm thế nào để khiếu nại tổng quát hoặc bất đồng ý kiến:**

- Nếu bạn không đồng ý với một quyết định đã được thực hiện, hoặc muốn khiếu nại tổng quát, xin vui lòng liên lạc với văn phòng quản chế bằng điện thoại, bằng văn bản, hoặc chính cá nhân. Nếu có thể, tốt nhất nên liên lạc với người giám sát có những kiến thức hiểu biết về sự khiếu nại của bạn.

### **Làm thế nào để khiếu nại cụ thể đối với nhân viên:**

- Điền vào đơn "Khiếu nại nhân viên" theo mẫu đính kèm. Trình bày cụ thể về những gì đã xảy ra. Khiếu nại tố cáo hành vi sai trái cụ thể của nhân viên sẽ được điều tra. Bạn có thể gửi đơn trực tiếp hoặc qua bưu điện tới:

**Orange County Probation Department**

**P.O. Box 10260, Santa Ana, CA 92711**

### **Điều gì sẽ xảy ra với khiếu nại của tôi?**

- Tổng giám đốc quản chế (hoặc người được chỉ định) sẽ xem xét tất cả các đơn khiếu nại đối với nhân viên.
- Tổng giám đốc quản chế (hoặc người được chỉ định) sẽ có cấp trên của nhân viên hoặc là điều tra viên Nội vụ điều tra đơn khiếu nại của bạn. Bạn có thể được liên lạc để phỏng vấn hoặc cho biết thêm các thông tin cần thiết.
- Nếu bạn hoàn thành đơn "Khiếu nại đối với nhân viên" đính kèm, bạn sẽ nhận được một lá thư từ Tổng Giám đốc cơ quan quản chế (hoặc người được chỉ định) thừa nhận rằng đơn khiếu nại của bạn đã nhận được.
- Một cuộc điều tra toàn diện và khách quan sẽ được tiến hành.
- Sau khi điều tra đã được hoàn thành, bạn sẽ nhận được một lá thư từ Cục Quản Chế thông báo các kết quả khiếu nại của bạn. Theo luật, thông tin cụ thể về biện pháp kỷ luật, có thể không được được chia sẻ.
- Đơn khiếu nại của bạn sẽ được phân loại như sau:
  - Kết quả - những cáo buộc hành vi sai trái là đúng sự thật, hoặc
  - hành động chứng minh - vụ việc xảy ra nhưng là hợp pháp hoặc thích hợp, hoặc
  - không bằng cứ - không đủ chứng cứ chứng minh, hoặc phản bác những lời cáo buộc, hoặc
  - vô căn cứ - các cáo buộc là sai và / hoặc sự việc đã không xảy ra.

Thủ tục khiếu nại được thành lập để giải quyết từng trường hợp dựa trên sự thật và công bằng. Công dân khiếu nại được đối xử tôn trọng và việc cáo buộc nhân viên quản chế được quan tâm rất nghiêm túc.