

指示

1. 填寫表格。
2. 將表格交給前台接待員、主管或郵寄到本部門。
3. 保留第二頁作個人存檔。

只供內部使用  
投訴 # \_\_\_\_\_

橙縣緩刑部 (ORANGE COUNTY PROBATION DEPARTMENT)  
P.O. Box 10260  
Santa Ana, CA 92711

## 工作人員投訴表格

全名： \_\_\_\_\_ 年齡： \_\_\_\_\_

郵寄地址： \_\_\_\_\_  
(街道地址) (城市 and 郵政編碼)

家庭電話號碼： ( ) \_\_\_\_\_ 工作電話號碼： ( ) \_\_\_\_\_

投訴對象： \_\_\_\_\_  
(職員/僱員姓名)

在： \_\_\_\_\_ 在： \_\_\_\_\_  
(日期/時間) (地點)

(具體說明發生什麼事)

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

(如果需要，請另加頁數)  
此投訴與種族 (racial) / 身份分析 (identity profiling) 有關嗎？ Yes  No

簽署此表格後，我確認我在此文件中提供的信息是準確和真實的。

日期： \_\_\_\_\_ (投訴人簽名)

(如果投訴人未滿 18 歲，請家長/監護人簽名)

## 橙縣緩刑部 (ORANGE COUNTY PROBATION DEPARTMENT) 投訴程序

作為一個公共安全機構，橙縣緩刑部的使命是通過有效和有研究支持的更生服務回饋社區，以減少罪案，協助法院管理罪犯，促進合法和具生產性的生活方式，同時幫助受害者。通過道德、法律和專業的實踐來實現這一使命至關重要。部門政策是操作程序和專業行為的哲學基礎和指導。

### 如何就一般程序或分歧作出投訴：

- 如果您不同意有關決定，或有緩刑部的一般投訴，請通過電話、書面或親自聯繫緩刑部辦公室。盡可能聯繫最了解您的投訴的主管。

### 如何對工作人員進行具體投訴：

- 填寫隨附的“**工作人員投訴**”表格，具體說明事發過程，我們會對被投訴的人員的具體不當行為進行調查。您可以親自遞交或郵寄至：

*Orange County Probation Department*

*P.O. Box 10260, Santa Ana, CA 92711*

### 我的投訴會如何處理？

- 首席緩刑官（或指定人員）審查對工作人員的所有投訴。
- 首席緩刑官（或指定人員）將讓該工作人員的主管或內部事務調查員處理您的投訴。我們可能會聯繫您進行面談或了解更多信息。
- 如果您填寫了隨附的“**工作人員投訴**”表格，您將收到一封來自首席緩刑官（或指定人員）的信函，確認您的投訴已收到。
- 我們將進行徹底和客觀的調查。
- 調查完成後，您將收到緩刑部門信件，告知您投訴的結果。法律規定，有關紀律處分的具體信息不能洩露。
- 您的投訴將如下分類：
  - 成立——不當行為指控屬實，或
  - 有正當理由的行動 - 事件有發生但合法和/或適當，或
  - 未經證實 - 證據不足以證明或反駁指控，或
  - 沒有根據- 指控是虛假的和/或事件沒有發生。

投訴程序旨在如實和公平地處理每個案件。提出投訴的公民會受到尊重，對工作人員的指控會被嚴肅處理。